

# 重拳出击 扫黑除恶 知识清单

## 开展扫黑除恶 建设平安中国

为深入贯彻落实党的十九大部署和习近平总书记重要指示精神，保障人民安居乐业、社会安定有序、国家长治久安，进一步巩固党的执政基础，党中央、国务院决定，在全国开展扫黑除恶专项斗争。



### 总体目标

让人民群众安全感、满意度明显提升；让黑恶势力违法犯罪特别是农村涉黑涉恶问题得到根本遏制；让涉黑涉恶治安乱点得到全面整治，重点行业、重点领域管理得到明显加强；让社会基层组织建设水平明显提升；让黑恶势力“保护伞”得以铲除，社会环境明显净化，基层社会治理能力明显提升，让涉黑涉恶违法犯罪防范打击长效机制更加健全，扫黑除恶工作法制化、规范化、专业化水平进一步提高。

### 斗争任务

不断增强人民获得感、幸福感、安全感，维护社会和谐稳定，巩固党的执政基础，为决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利、实现中华民族伟大复兴的中国梦创造安全稳定的社会环境。



### 目标任务

针对当前涉黑涉恶问题新动向 重点抓好三个结合



### 开展扫黑除恶专项斗争的重大意义



### 重点打击黑恶势力

- 一是威胁政治安全特别是政权安全、制度安全以及向政治领域渗透的黑恶势力；
- 二是把持基层政权、操纵破坏基层换届选举、垄断农村资源、侵吞集体资产的黑恶势力；
- 三是利用家族、宗族势力横行乡里、称霸一方、欺压残害百姓的“村霸”等黑恶势力；
- 四是在征地、租地、拆迁、工程项目建设等过程中煽动闹事的黑恶势力；
- 五是在建筑工程、交通运输、矿产资源、渔业捕捞等行业、领域，强揽工程、恶意竞标、非法占地、滥开滥采的黑恶势力；
- 六是在商贸集市、批发市场、车站码头、旅游景区等场所欺行霸市、强买强卖、收保护费的霸、行霸等黑恶势力；
- 七是操纵、经营“黄赌毒”等违法犯罪活动的黑恶势力；
- 八是非法高利放贷、暴力讨债的黑恶势力；
- 九是插手民间纠纷，充当“地下执法队”的黑恶势力；
- 十是组织或雇佣网络“水军”在网上威胁、恐吓、侮辱、诽谤、滋扰的黑恶势力；
- 十一是境外黑社会组织入境发展渗透以及跨国跨境的黑恶势力；
- 十二是坚决深挖黑恶势力“保护伞”；
- 十三是插手民间借贷债务纠纷，充当“地下执法队”、“讨债公司”的黑恶势力；
- 十四是在农村农闲时节组织赌博、“围胡”放款的黑恶势力；
- 十五是以非法手段垄断物业管理，控制小区装修和材料供应或雇佣“黑保安”欺压业主的黑恶势力。

## 扫黑除恶 进行时

# 踏踏实实工作 爱岗敬业做表率

## ——记第一分公司主管闫冬



他叫闫冬，在西安世博园工作已经9年多，先后做过数据维护工程师、系统工程师、合同专员、招商专员等职位。他坚持以提升专业素养为根本，热情服务企业为己任，推动街区发展为使命，始终坚持一线工作法，积极投身到罗曼街区的招商运营工作中，逐渐成为工作骨干，不断取得优良的工作成绩，累计获得过5次年度优秀员工、招商及运营干部，被评为分公司业务主管。

招大引强，持续放大产业优势。作为招商策划组主管，他以专业化的服务推动婚纱礼服、美妆跟妆、人员培训、酒店旅游行业优势品牌落地，并与本土商户合作，对硬实力打造、产业聚集、放大产业优势具有重要意义。

积极谋划，全面完善商业配套。他积极招引自助售卖、3D全息影像、咖啡、糕点等商业配套，更好提升了罗曼街区的区域价值及园区投资环境。

借助平台，提升营商环境。他积极做好街区商户回访工作，不断了解和解决商户实际困难，推动和鼓励商户参与

省、市招商引资重大活动和文化创意展等活动，在不断扩大商户影响力的同时通过商户现场宣讲介绍做好营商宣传，树立了“五星级店小二”形象。

利用个人优势，推进街区工作电子化。2018年初他申请注册罗曼街区企业微信，并对管理的业务进行梳理和

■ 李玉秀

筛选。首个工作流程——罗曼街区物流审批工作仅用15天就完成工作流程设计和流程制作以及信息流测试工作，在这期间为了不影响其他工作进度，他每日自行延点加班2小时专门做此项工作。电子工作流上线后实现了网络化办公和移动办公，商户填报时间从原来一般提前2小时申报缩短到实时申报，审批过程时间节约80%以上，申报信息更加完整准确，较之前提升了一倍，解决了物流单难办的现实问题。除此之外，利用空余时间，陆续完成了拍摄证件更换电子流程、地下车库车牌管理电子流程等内容。

作为一名员工，他无论在什么岗位，无论从事何种工作，他用积极向上的精神风貌、勤奋敬业的工作作风，兢兢业业、认真踏实的工作态度，在日复一日的工作中，不怕苦，不怕累，踏踏实实，勤勤恳恳，在平凡的岗位上做出了不平凡的成绩。他尽职尽责，任劳任怨的一贯表现和爱岗敬业，无私奉献的可贵精神深深地感染着身边的其他人，为分公司其他员工树立了榜样。

■ 李玉秀

# 焦点世园

FOCUS ON EXPO PARK

2019年3月8日

打造精英团队  
创建一流景区

Xian Expo Park  
西安世博园



第37期

共6版

# “金猪纳福 世园迎新”

——2019西安世园新春民俗艺术节顺利落幕



### 百场活动精彩不断

春节期间，丝路驼影“萌猪贺岁”“繁花似锦”灯组更是给祥和的夜晚增添时代气息，让人们驻足享受世园美好夜色。

### 活动宣传助力升温

本次新春民俗艺术节期间园区游客接待量约80万人次，其中春节期间游客接待量达53万人次，同比增长16.72%。开幕前期间及活动期间，运营公司通过大秦网进行专题展示、首页焦点图展示、旅游频道焦点图展示、腾讯新闻APP信息流展示，同时在世博园官方网站、微博、微信等自媒体对活动进行了宣传报道。世博园新春灯展的组图更是于新春民俗艺术节活动开始之后已在朋友圈、微博上广泛流传，吸引众多网民纷纷点赞评论。活动还吸引华商报、陕西电视台、西安电视台等多家媒体相继进行了报道。

### 运营保障步履坚实

金猪到，新岁来。运营公司为做好2019年新春接待工作，向游客提供安全整洁、时尚欢乐的游园体验，在游客服务上，于节前完成了接待人员星级评定考核工作，全面提升接待人员服务水平，并积极开展“正月新春喜洋洋”主题服务月活动，为游客提供优质游园服务；在秩序安全上，积极组织节前安全大检查大整治，进一步完善大客流、极端天气、突发事件等有效应急机制，同时，在活动期间园区增加临时勤务、保洁、维修等人员，落实24小时应急值守机制；在园区保障上，充分发挥网格化管理效能，加强网格化巡查力度，扎实落实“路长制”、“所长制”工作要求，及时发现并上报问题，迅速解决，确保园区卫生间、公共设施、景观照明等设施设备正常运行，全面保障园区安全平稳运营；在旅游市场管理上，不断加强商户服务意识、法律意识，加大春节期间商业街区巡查力度，坚决杜绝“三无产品”、“拒收现金”、“不合理低

■ 杜伟林

世博园依托“西安年·最中国”精神主旨，结合浐灞生态区“梦幻浐灞 魅力新年”主题，精心筹办了“金猪纳福 世园迎新——2019西安世园新春民俗艺术节”。本次主题系列活动历时45天，于3月6日全面实施完成，2月4日至2月10日，该主题活动部分顺利落幕，春节期间主题灯会、民俗文化、美食品鉴、互动体验、婚庆展演、龙狮展演、时尚康体等七大活动板块轮番上演，在展示中华传统民俗文化和时代活力的同时为广大市民和游客送上最诚挚的新年贺礼和新春祝福。



### 华灯绽放点亮世园

白日的喧嚣更能衬托夜晚的祥和，暮色里的得宝门更是华灯绽放，象征中华民族的巨龙横跨得宝门廊桥，几组融入时下最流行的抖音互动游戏的特色灯组前人头攒动，“秀出你身材”、“为爱挑战”、“心动单车”给夜色里赏灯的人们带来些许青春趣味，游客纷纷驻足拍照，参与到互动体验环节中来，带来别样的赏灯体验；一张张秦腔经典脸谱彩灯与长安塔相伴倒映在波光粼粼的湖面上，丝路驼影“繁花似锦”灯组更是给祥和的夜晚增添时代气息，让人们驻足享受世园美好夜色。



项目管理部  
罗曼街区荣获西安市绿化美化最美建筑奖

2月12日上午，西安市城市管理委员会召开2019年城市绿化工会议，会上通报表彰了2017年度“最美建筑”、“绿化模范”先进单位及个人，罗曼街区荣获西安市绿化美化最美建筑奖。

2018年元月起，市城管委在全市开展了最美系列创建活动。在区县和开发区推荐申报、专家初评、网络投票的基础上，本着“全面比较、综合评选、严格标准、宁缺勿滥”的原则，经专家组和市民代表综合评议、网络公示最终评选出10条最美街道、10座最美建筑、16个最美店面以及10个最美绿雕。

接下来，罗曼街区将持续做好增绿美化等工作，为建设成绿色之城、花园之城、生态之城做出积极的贡献。

■ 张艳霞



## 完善智能管理系统 提升街区服务品质

分公司始终以管理服务为切入点，重视提高综合管理水平，持续改进街区物业服务的质量。

一是智能停车场管理系统全新升级。升级后的系统将自动进行车牌识别和自动开闸放行，不仅能够更好地帮助工作人员对车辆进行管理，而且提高了车辆进出的识别时间，解决了运行缓慢问题。二是婚纱证件管理系统全新上线使用。该系统包括会员管理、用户管理、信息中心等60多个精细功能，例如工作人员可随时查看商户信息，对证件出借、登记等进行查询等。不仅提高了婚纱证件的查验效率，也使证件管理更规范化。三是充电桩电动汽车充电系统的投入使用。罗曼街区在地下车库建设45个充电桩，其中包含10个景区电瓶车充电桩以及一组景区电瓶车应急充电桩，保证电动汽车得到广泛使用。

接下来，分公司将继续努力打造专业化的服务品牌，满足商户和游客的需求，切实提高工作管理成效，为游客提供良好优质的服务品质。

■ 李玉秀



## 开展年度绩效考核工作



运营公司2018年度绩效考核工作已圆满结束，综合管理部严格按照生态区管委会、世园集团考核办法的相关要求，全力做好方案制定、考核实施、绩效评定、公开表彰等流程设置及环节衔接工作，确保绩效考核工作顺利开展。2018年度，参与公司考评的部门共12个，考核人员132人，综合管理部积极做好会议组织、选票核算、资料存档及评优保障工作，并配合完成公司优秀等次员工、良好等次员工以及优秀部门评选工作。

■ 张蓉



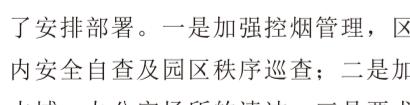
## 做好节前安排部署 保障春节安全运营

为迎接农历猪年到来之际，给广大市民营造祥和安全的游园氛围，广运潭项目组及时召开了部门专题会议，对广运潭公园及两堤间安保、保洁工作进行了安排部署。一是加强控烟管理，区域内安全自查及园区秩序巡查；二是加强水域、办公室场所的清洁；三是要求工作人员一切以安全为主，确保人身及园区安全，认真做好节假日巡检工作，填写《节假日巡检表》，详细记录存在问题并及时协调处理；四是加强节假日值

■ 李娇

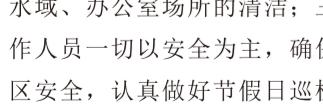
春节期间，值班人员每日对广运潭公园、两堤间进行两次巡检，发现问题及时联系现场工作人员处理。收假后，做好值班期间各项台账的整理存档，做到事事有闭环，为今后节假日运营工作积累经验。

■ 李娇

财务部  
加强管理进一步做好年报审计工作

根据集团2018年度财务审计的工作要求，事务所于2019年1月26日至31日对运营公司及第一分公司2018年度财务报表进行审计。公司财务部积极配合事务所完成了资产盘点、银行询证、凭证抽取等外勤审计工作，同时与事务所工作人员就相关管理问题做了进一步的沟通，及时发现日常管理中需改进的环节，充分挖掘审计师的价值，改善企业的经营管理水平，使年报审计不仅是对数据的核实，更是公司业务发展的有效帮手。

■ 张艳霞

财务管理部  
加强管理进一步做好年报审计工作

根据集团2018年度财务审计的工作要求，事务所于2019年1月26日至31日对运营公司及第一分公司2018年度财务报表进行审计。公司财务部积极配合事务所完成了资产盘点、银行询证、凭证抽取等外勤审计工作，同时与事务所工作人员就相关管理问题做了进一步的沟通，及时发现日常管理中需改进的环节，充分挖掘审计师的价值，改善企业的经营管理水平，使年报审计不仅是对数据的核实，更是公司业务发展的有效帮手。

■ 张艳霞

财务管理部  
加强管理进一步做好年报审计工作

根据集团2018年度财务审计的工作要求，事务所于2019年1月26日至31日对运营公司及第一分公司2018年度财务报表进行审计。公司财务部积极配合事务所完成了资产盘点、银行询证、凭证抽取等外勤审计工作，同时与事务所工作人员就相关管理问题做了进一步的沟通，及时发现日常管理中需改进的环节，充分挖掘审计师的价值，改善企业的经营管理水平，使年报审计不仅是对数据的核实，更是公司业务发展的有效帮手。

■ 张艳霞

财务管理部  
加强管理进一步做好年报审计工作

根据集团2018年度财务审计的工作要求，事务所于2019年1月26日至31日对运营公司及第一分公司2018年度财务报表进行审计。公司财务部积极配合事务所完成了资产盘点、银行询证、凭证抽取等外勤审计工作，同时与事务所工作人员就相关管理问题做了进一步的沟通，及时发现日常管理中需改进的环节，充分挖掘审计师的价值，改善企业的经营管理水平，使年报审计不仅是对数据的核实，更是公司业务发展的有效帮手。

■ 张艳霞

财务管理部  
加强管理进一步做好年报审计工作

根据集团2018年度财务审计的工作要求，事务所于2019年1月26日至31日对运营公司及第一分公司2018年度财务报表进行审计。公司财务部积极配合事务所完成了资产盘点、银行询证、凭证抽取等外勤审计工作，同时与事务所工作人员就相关管理问题做了进一步的沟通，及时发现日常管理中需改进的环节，充分挖掘审计师的价值，改善企业的经营管理水平，使年报审计不仅是对数据的核实，更是公司业务发展的有效帮手。

■ 张艳霞

财务管理部  
加强管理进一步做好年报审计工作

根据集团2018年度财务审计的工作要求，事务所于2019年1月26日至31日对运营公司及第一分公司2018年度财务报表进行审计。公司财务部积极配合事务所完成了资产盘点、银行询证、凭证抽取等外勤审计工作，同时与事务所工作人员就相关管理问题做了进一步的沟通，及时发现日常管理中需改进的环节，充分挖掘审计师的价值，改善企业的经营管理水平，使年报审计不仅是对数据的核实，更是公司业务发展的有效帮手。

■ 张艳霞

财务管理部  
加强管理进一步做好年报审计工作

根据集团2018年度财务审计的工作要求，事务所于2019年1月26日至31日对运营公司及第一分公司2018年度财务报表进行审计。公司财务部积极配合事务所完成了资产盘点、银行询证、凭证抽取等外勤审计工作，同时与事务所工作人员就相关管理问题做了进一步的沟通，及时发现日常管理中需改进的环节，充分挖掘审计师的价值，改善企业的经营管理水平，使年报审计不仅是对数据的核实，更是公司业务发展的有效帮手。

■ 张艳霞

财务管理部  
加强管理进一步做好年报审计工作

根据集团2018年度财务审计的工作要求，事务所于2019年1月26日至31日对运营公司及第一分公司2018年度财务报表进行审计。公司财务部积极配合事务所完成了资产盘点、银行询证、凭证抽取等外勤审计工作，同时与事务所工作人员就相关管理问题做了进一步的沟通，及时发现日常管理中需改进的环节，充分挖掘审计师的价值，改善企业的经营管理水平，使年报审计不仅是对数据的核实，更是公司业务发展的有效帮手。

■ 张艳霞

财务管理部  
加强管理进一步做好年报审计工作

根据集团2018年度财务审计的工作要求，事务所于2019年1月26日至31日对运营公司及第一分公司2018年度财务报表进行审计。公司财务部积极配合事务所完成了资产盘点、银行询证、凭证抽取等外勤审计工作，同时与事务所工作人员就相关管理问题做了进一步的沟通，及时发现日常管理中需改进的环节，充分挖掘审计师的价值，改善企业的经营管理水平，使年报审计不仅是对数据的核实，更是公司业务发展的有效帮手。

■ 张艳霞

财务管理部  
加强管理进一步做好年报审计工作

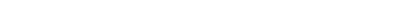
根据集团2018年度财务审计的工作要求，事务所于2019年1月26日至31日对运营公司及第一分公司2018年度财务报表进行审计。公司财务部积极配合事务所完成了资产盘点、银行询证、凭证抽取等外勤审计工作，同时与事务所工作人员就相关管理问题做了进一步的沟通，及时发现日常管理中需改进的环节，充分挖掘审计师的价值，改善企业的经营管理水平，使年报审计不仅是对数据的核实，更是公司业务发展的有效帮手。

■ 张艳霞

财务管理部  
加强管理进一步做好年报审计工作

根据集团2018年度财务审计的工作要求，事务所于2019年1月26日至31日对运营公司及第一分公司2018年度财务报表进行审计。公司财务部积极配合事务所完成了资产盘点、银行询证、凭证抽取等外勤审计工作，同时与事务所工作人员就相关管理问题做了进一步的沟通，及时发现日常管理中需改进的环节，充分挖掘审计师的价值，改善企业的经营管理水平，使年报审计不仅是对数据的核实，更是公司业务发展的有效帮手。

■ 张艳霞

财务管理部  
加强管理进一步做好年报审计工作

根据集团2018年度财务审计的工作要求，事务所于2019年1月26日至31日对运营公司及第一分公司2018年度财务报表进行审计。公司财务部积极配合事务所完成了资产盘点、银行询证、凭证抽取等外勤审计工作，同时与事务所工作人员就相关管理问题做了进一步的沟通，及时发现日常管理中需改进的环节，充分挖掘审计师的价值，改善企业的经营管理水平，使年报审计不仅是对数据的核实，更是公司业务发展的有效帮手。

■ 张艳霞

财务管理部  
加强管理进一步做好年报审计工作

根据集团2018年度财务审计的工作要求，事务所于2019年1月26日至31日对运营公司及第一分公司2018年度财务报表进行审计。公司财务部积极配合事务所完成了资产盘点、银行询证、凭证抽取等外勤审计工作，同时与事务所工作人员就相关管理问题做了进一步的沟通，及时发现日常管理中需改进的环节，充分挖掘审计师的价值，改善企业的经营管理水平，使年报审计不仅是对数据的核实，更是公司业务发展的有效帮手。

■ 张艳霞

财务管理部  
加强管理进一步做好年报审计工作

根据集团2018年度财务审计的工作要求，事务所于2019年1月26日至31日对运营公司及第一分公司2018年度财务报表进行审计。公司财务部积极配合事务所完成了资产盘点、银行询证、凭证抽取等外勤审计工作，同时与事务所工作人员就相关管理问题做了进一步的沟通，及时发现日常管理中需改进的环节，充分挖掘审计师的价值，改善企业的经营管理水平，使年报审计不仅是对数据的核实，更是公司业务发展的有效帮手。

■ 张艳霞

财务管理部  
加强管理进一步做好年报审计工作

根据集团2018年度财务审计的工作要求，事务所于2019年1月26日至31日对运营公司及第一分公司2018年度财务报表进行审计。公司财务部积极配合事务所完成了资产盘点、银行询证、凭证抽取等外勤审计工作，同时与事务所工作人员就相关管理问题做了进一步的沟通，及时发现日常管理中需改进的环节，充分挖掘审计师的价值，改善企业的经营管理水平，使年报审计不仅是对数据的核实，更是公司业务发展的有效帮手。

■ 张艳霞

财务管理部  
加强管理进一步做好年报审计工作

根据集团2018年度财务审计的工作要求，事务所于2019年1月26日至31日对运营公司及第一分公司2018年度财务报表进行审计。公司财务部积极配合事务所完成了资产盘点、银行询证、凭证抽取等外勤审计工作，同时与事务所工作人员就相关管理问题做了进一步的沟通，及时发现日常管理中需改进的环节，充分挖掘审计师的价值，改善企业的经营管理水平，使年报审计不仅是对数据的核实，更是公司业务发展的有效帮手。

■ 张艳霞

财务管理部  
加强管理进一步做好年报审计工作

根据集团2018年度财务审计的工作要求，事务所于2019年1月26日至31日对运营公司及第一分公司2018年度财务报表进行审计。公司财务部积极配合事务所完成了资产盘点、银行询证、凭证抽取等外勤审计工作，同时与事务所工作人员就相关管理问题做了进一步的沟通，及时发现日常管理中需改进的环节，充分挖掘审计师的价值，改善企业的经营管理水平，使年报审计不仅是对数据的核实，更是公司业务发展的有效帮手。

■ 张艳霞

财务管理部  
加强管理进一步做好年报审计工作

根据集团2018年度财务审计的工作要求，事务所于2019年1月26日至31日对运营公司及第一分公司2018年度财务报表进行审计。公司财务部积极配合事务所完成了资产盘点、银行询证、凭证抽取等外勤审计工作，同时与事务所工作人员就相关管理问题做了进一步的沟通，及时发现日常管理中需改进的环节，充分挖掘审计师的价值，改善企业的经营管理水平，使年报审计不仅是对数据的核实，更是公司业务发展的有效帮手。

■ 张艳霞

财务管理部  
加强管理进一步做好年报审计工作

根据集团2018年度财务审计的工作要求，事务所于2019年1月26日至31日对运营公司及第一分公司2018年度财务报表进行审计。公司财务部积极配合事务所完成了资产盘点、银行询证、凭证抽取等外勤审计工作，同时与事务所工作人员就相关管理问题做了进一步的沟通，及时发现日常管理中需改进的环节，充分挖掘审计师的价值，改善企业的经营管理水平，使年报审计不仅是对数据的核实，更是公司业务发展的有效帮手。

■ 张艳霞

财务管理部  
加强管理进一步做好年报审计工作

根据集团2018年度财务审计的工作要求，事务所于2019年1月26日至31日对运营公司及第一分公司2018年度财务报表进行审计。公司财务部积极配合事务所完成了资产盘点、银行询证、凭证抽取等外勤审计工作，同时与事务所工作人员就相关管理问题做了进一步的沟通，及时发现日常管理中需改进的环节，充分挖掘审计师的价值，改善企业的经营管理水平，使年报审计不仅是对数据的核实，更是公司业务发展的有效帮手。

■ 张艳霞

财务管理部  
加强管理进一步做好年报审计工作

根据集团2018年度财务审计的工作要求，事务所于2019年1月26日至31日对运营公司及第一分公司2018年度财务报表进行审计。公司财务部积极配合事务所完成了资产盘点、银行询证、凭证抽取等外勤审计工作，同时与事务所工作人员就相关管理问题做了进一步的沟通，及时发现日常管理中需改进的环节，充分挖掘审计师的价值，改善企业的经营管理水平，使年报审计不仅是对数据的核实，更是公司业务发展的有效帮手。

■ 张艳霞

财务管理部  
加强管理进一步做好年报审计工作

根据集团2018年度财务审计的工作要求，事务所于2019年1月26日至31日对运营公司及第一分公司2018年度财务报表进行审计。公司财务部积极配合事务所完成了资产盘点、银行询证、凭证抽取等外勤审计工作，同时与事务所工作人员就相关管理问题做了进一步的沟通，及时发现日常管理中需改进的环节，充分挖掘审计师的价值，改善企业的经营管理水平，使年报审计不仅是对数据的核实，更是公司业务发展的有效帮手。

■ 张艳霞

财务管理部  
加强管理进一步做好年报审计工作

根据集团2018年度财务审计的工作要求，事务所于2019年1月26日至31日对运营公司及第一分公司2018年度财务报表进行审计。公司财务部积极配合事务所完成了资产盘点、银行询证、凭证抽取等外勤审计工作，同时与事务所工作人员就相关管理问题做了进一步的沟通，及时发现日常管理中需改进的环节，充分挖掘审计师的价值，改善企业的经营管理水平，使年报审计不仅是对数据的核实，更是公司业务发展的有效帮手。

■ 张艳霞

财务管理部  
加强管理进一步做好年报审计工作

根据集团2018年度财务审计的工作要求，事务



编辑/刘艾 美编/李林珊 校审/魏寒

## 年俗节庆丰富多彩



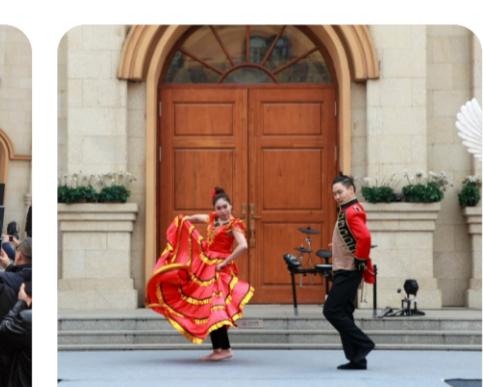
### 西安年·最中国

### 聚焦世园

共度特色西安年



2019年春节是“西安年·最中国”系列活动举办的第二年，西安旅游吸引力再创新记录，作为浐灞生态区新春民俗活动重要阵地之一的西安世博园也处处洋溢着新春的喜庆与欢快，为期45天的“金猪纳福·世园迎新”——2019西安世园新春民俗艺术节系列文化活动精彩纷呈，民俗文化、婚庆展演、新春民俗文化灯会、龙狮展演……为广大市民和游客奉上了一场节日盛宴，不仅集中展现了春节传统民俗文化，也将现代时尚巧妙融合，吸引了众多来来这里体验年的味道。摄影/曹旭辉



编辑/刘艾 美编/李林珊 校审/魏寒

### 园区管理部



### 西安年·最中国

## 春节期间 “一塔三馆”人气旺

2019年春节是西安世博园“一塔三馆”免费开放以来的第一个重大节日，为了让市民游客能够更好的在世博园感受新春文化，园区管理部积极筹划，全力做好各项工作。

园区管理部未雨绸缪，春节前做好展馆环境卫生细化工作，完善各类指引标识，增加馆内照明设施，增设移动卫生间，打造整洁、有序的展馆环境，提升游客参观的舒适体验度。制定“一塔三馆”大客流应急接待预案，确保展馆安全有序开放。春节期间，针对展馆客流量较多的情况，启动排队区限流入馆机制，安排秩序勤务人员引导游客参观，灵活对展馆参观路线进行微调。

据不完全统计显示，2019年春节小长假“一塔三馆”入馆参观人数62611人，同期对比2018年春节入馆参观人数11375人，增长近6倍。

■ 雷英



### 活动经营部

## 全力做好 春节活动保障工作

为了积极响应“西安年·最中国”活动要求，活动经营部紧密围绕生态区“梦幻浐灞 魅力新年”主题，提前筹划，高效落实，重点从以下三方面做好活动筹办工作：

一是积极沟通，认真策划。围绕生态区总体活动部署和要求，认真策划活动内容，先后与十余家单位进行沟通洽谈、资源对接，通过市场三方询价确定合作对象，根据资源整合，最终确定民俗文化、美食品鉴、互动体验、婚庆展演、龙狮展演、时尚康体等六大主题板块，丰富活动内容；并进行现场考察、资质审核等系列工作，为活动顺利开展举办提供前提保障。

二是细致高效，逐一落实。认真完成活动方案制定、费用审核、合同及安全承诺书签订、现场统筹执行、费用报销等相关工作。此外，针对市安委办关于开展活动安全风险评估工作的特殊要求，活动经营部快速响应，高效落实，最终按时完成本次活动安全风险评估工作及公安备案手续，为活动顺利实施奠定了基础。

三是加强监管，安全实施。从入场搭建到活动举办期间，活动经营部安排专人进行现场协调监管，通过与活动方安全负责人及园区管理部建立沟通监管渠道，每日监督、实时报送、高效整改，以确保活动安全、有序实施。

■ 逯佳莹

### 企划宣传部

## 创新开展宣传工作 打造世博园特色亮点品牌

为给广大游客带来独具魅力的文化旅游体验，做好“2019西安世园新春民俗文化节”系列活动的宣传工作，企划宣传部充分利用自媒体和电视台、报刊及网络等各大主流媒体平台，通过预热宣传、主题宣传、延展宣传三个宣传时段对活动进行全方位的持续宣传，形成了轰动式的宣传效果和活动影响力。

活动期间，企划宣传部在世博园得宝门、西入口、贵宾口及长安花谷分别摆放活动宣传画面及活动节目单桁架，在地铁口至空气监控站、长安塔环线、欧陆风情至广运桥沿线悬挂活动主题灯杆旗160面，增强活动

现场氛围；同时通过世博园官网、微信、微博自媒体发布宣传信息共60余条，通过华商爱游帮微博、腾讯新闻APP、华商头条APP信息流发布世博园新春活动信息，助推春节活动宣传；通过微博大V互动活动，在新浪微博开设的#2019西安世园新春民俗文化节#话题热度直线提升，阅读量达667.7万。

为让游客近距离、多角度了解新春民俗艺术节，充分感受世博园传统文化的魅力与活力，企划宣传部联系各大网络媒体平台，在大秦网、新浪网、华商网等多家主流媒体平台发布相关新闻稿件21篇；同时邀请省市电视台就2019西安世园新春民俗文化节进行

■ 魏寒



### 游客服务部

## 创新服务品牌 营造浓郁年味引客流

“没有最好，只有更好”。近年来，世博园景区着力打造高质量的旅游服务环境，全力推动景区高质量发展。

在2019春节期间，游客服务部创新推出“传统着装+自演舞蹈”主题服务，游客服务中心工作人员身穿秀禾等传统服装，每日分4个时段在景区入口处展示迎宾歌舞节目，将常规接待服务向景区独有的文化内涵方面服务创新延伸，营造出浓郁的民俗年味，用一个喜悦的微笑、一句贴心的问候、一段热情的舞蹈，让游客们刚进景区就感受到宾至如归的温馨氛围，留下“西安年·最中国”的世博园记忆。

据统计，春节期间迎宾舞共上演28起，接待游客3517人次，同比增长15%，免费提供轮椅、婴儿车140辆，物品寄存128件，提供热水251壶，咨询回复2905起，无重大医疗救助和投诉事件发生。接下来，游客服务部将继续增强景区接待软实力，突出服务个性化，着力推进精细化管理，为游客营造安全、舒心、满意的旅游环境，让游客乘兴而来、满意而归。

■ 李晓雅



### 安保信息部

## 积极做好春节期间安全生产工作

为认真落实安全生产责任，做好世博园“西安年·最中国”春节期间景区安全工作，确保新春活动安全有序进行，2月3日上午，世博园安委办积极对接、配合浐灞生态区安监局局长冯利平同志等一行4人入园检查活动现场的安全生产工作。检查组对现场的消防设备配备情况及亮化工程的电力线路环境进行检查，并通报了存在的问题，要求按时整改到位。安委办积极落实，即刻下发整改通知，要求相关部门根据整改要求限时完成整改工作，安委办将做好结果跟踪，及时督促整改情况。

同时，为保障西安世博园特种设备安全、稳定运行，2月8日上午，西安市市场监督管理局党委书记陈吉利同志带领质监、工商、特检院等部门同志对西安世博园特种设备运行情况进行

